



ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap *Micro-Analyse Zeeland B.V.*, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Terneuzen onder nummer 21019915

I Algemene toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, opdrachten en met ons gesloten overeenkomsten terzake van laboratoriumonderzoek in de ruimste zin des woords, ongeacht of deze mondeling dan wel schriftelijk zijn gedaan c.q. tot stand zijn gekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard.
4. Opdrachtgever is zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet gerechtigd rechten en plichten uit met ons gesloten overeenkomsten aan derden over te dragen.
5. Indien opdrachtgever handelt als vertegenwoordiger van een derde is opdrachtgever naast de vertegenwoordigde hoofdelijk aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van de vertegenwoordigde.

II Prijzen en betaling

1. Al onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Als prijs geldt de overeengekomen prijs dan wel bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen prijs de prijs die wij in soortgelijke gevallen als gebruikelijk hanteren.
3. Prijsstijgingen voortvloeiende uit stijging van overheidsheffingen na het doen van een aanbieding of tot stand komen van de overeenkomst zijn wij gerechtigd door te berekenen.
4. Facturen dient de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen zonder enige verrekening of korting ook indien opdrachtgever faillieert.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege een rente ad 1 % per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum.
6. Opdrachtgever is buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien en zodra wij voor de invordering de hulp van een derde inroepen. Deze kosten belopen minimaal 15% van het door opdrachtgever verschuldigde ten tijde van het uit handen geven van de vordering.
7. In geval de opdrachtgever faillieert, voorlopige surséance van betaling verkrijgt of boedelafstand doet worden alle op dat moment bestaande schulden van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wij zijn alsdan gerechtigd onze verplichtingen op te schorten.
8. Wij zijn te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheid te verlangen van hetgeen ons terzake van een opdracht toekomt of vermoedelijk zal toekomen. Indien de opdrachtgever ter genoeg van ons aantoon voldoende kredietwaardig te zijn kunnen wij uitstel geven van reeds verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling. Zolang een verlangde vooruit betaling of zekerheidsstelling niet door de opdrachtgever is gedaan zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten.

III Eigendom

1. Alle door ons aan opdrachtgever geleverde akten, materieel of immaterieel, blijven ons eigendom totdat alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen aan ons zijn voldaan. Hieronder vallen ook door ons gegeven uitslagen van analyseresultaten, rapporten, adviezen etc.
2. Eventueel door ons in het kader van een overeenkomst gedane vindingen worden ons eigendom.
3. Door opdrachtgever aan ons ter beschikking gestelde zaken worden ons eigendom.
4. Het auteursrecht in de ruimste zin des woords van hetgeen wij aan opdrachtgever in het kader van een overeenkomst leveren berust bij ons. De opdrachtgever is slechts ten behoeve van zijn eigen



onderneming gerechtigd gebruik te maken van hetgeen wij krachtens de overeenkomst voor opdrachtgever verrichten of leveren.

IV Uitvoering/uitbesteding

1. Opdrachtgever verstrekt ons alle zaken en informatie die wij redelijkerwijs nodig hebben voor het uitvoeren van een opdracht en wel op een deugdelijke wijze met inachtneming van alle normen en voorschriften van overheidswege eventueel aangevuld met voorschriften onzerzijds.
2. Opdrachtgever vermeldt bij toezending van zaken alle gevaarlijke eigenschappen daarvan op een duidelijk herkenbare schriftelijke wijze bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor alle schade aan personen of zaken daardoor veroorzaakt.
3. Wij zullen de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren met de grootste zorg en volgens de bij ons geldende methodieken. Wij garanderen echter nimmer een bepaald resultaat.
4. Wij zijn gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door derden uit te laten voeren; de keuze van die derde ligt bij ons en valt onder onze verantwoordelijkheid.
5. Door ons opgegeven termijnen zijn te allen tijde streeftermijnen.
6. Door Micro-Analyse Zeeland is gekozen ten aanzien van de tellingen van de (geaccrediteerde) verrichtingen het aantal kolonievormende eenheden (kve) van 1 t/m 9 te blijven rapporteren als indicatief (ref. ISO 7218).
7. Van elke geaccrediteerde verrichting is de meetonzekerheid bij Micro-Analyse Zeeland door de opdrachtgever opvraagbaar.
8. Micro-Analyse Zeeland volgt bij het onderzoek van karkassen de richtlijn 64/433/EEG. Bij het vermelden van de logwaarden, wordt gerapporteerd of deze indicatief zijn (zie onder punt 6). Indien meer dan de helft van de onderzochte resultaten indicatief is, dan wordt de dagelijkse gemiddelde logwaarde ook als indicatief weergegeven.
9. Wanneer tijdens het onderzoek van karkassen geen kolonie vormende eenheden worden aangetoond/geteld, dan gebruikt Micro-Analyse Zeeland voor deze waarde 0,00 log i.p.v. <0,40 log . Boven de telgrens wordt een logwaarde gehanteerd door Micro-Analyse Zeeland die zo dicht mogelijk bij het werkelijke aantal kolonie vormende eenheden ligt i.p.v. >6,18 log. Dit is noodzakelijk voor het berekenen van de dagelijkse gemiddelde logwaarde.
10. Gevonden kolonie vormende eenheden die verdacht zijn voor *Enterobacteriaceae* en/of coliformen en bevestiging vereisen, maar onder een referentiewaarde/grenswaarde vallen, worden door Micro-Analyse Zeeland niet bevestigd, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de klant.

V Aansprakelijkheid/vrijwaring.

1. In geval van toerekenbare nakoming bij de uitvoering van de overeenkomst zijn wij slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor aanvullende schadevergoeding, indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde winst, verdragingschade, schade wegens overschrijding van termijnen, schade wegens verlies van ter beschikking gestelde zaken, schade -mede- als gevolg van het niet door opdrachtgever voldoen aan enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden of schade wegens door ons gegeven adviezen of inlichtingen buiten hetgeen uitdrukkelijk is overeen- gekomen.
3. Indien wij aansprakelijk zijn voor schade is het schadevergoedingsbedrag maximaal € 5.000,-- tenzij de opdrachtsom hoger is. De schadevergoeding is als dan ten hoogste gelijk aan de opdrachtsom, doch nimmer meer dan € 50.000,--.
4. Wij hebben te allen tijde het recht om in plaats van schadevergoeding te betalen de relevante gevolgen van onze tekortkoming binnen een redelijke termijn weg te nemen.
5. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkoming vervalt één jaar nadat de tekortkoming ter kennis van opdrachtgever is gekomen of geacht wordt bij opdrachtgever redelijkerwijs bekend te zijn geworden.
6. In ieder geval van onrechtmatig handelen van ons, ons personeel of door ons ingeschakelde derden is onze aansprakelijkheid beperkt tot schade door dood of lichamelijk letsel en is bovendien beperkt tot € 500.000,-- .



7. Indien werkzaamheden met toestemming of bekendheid daarvan bij opdrachtgever door derden in onze opdracht worden uitgevoerd is die derde nimmer verder aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever dan wij geweest zouden zijn indien wij de overeenkomst hadden uitgevoerd.
8. Wij zijn verder niet aansprakelijk indien en voor zover wij een overeenkomst niet kunnen nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Vertraging bij derden, waaronder onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstaking en het niet functioneren van bij ons of door ons ingeschakelde derden aanwezige apparatuur gelden uitdrukkelijk als overmacht; in geval van overmacht behoeft de opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijzen niet te betalen.
9. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de uitvoering van een overeenkomst of van het gebruik maken van onze onderzoeksresultaten.

VI Tussentijdse beëindiging

1. Wij zijn gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen bij faillissement, voorlopige of definitieve surséance van betaling of boedelafstand, toerekenbaar te kort schieten van opdrachtgever, het niet binnen een redelijke termijn door opdrachtgever verlenen van toestemming werkzaamheden door een derde uit te laten voeren, en bij overmacht die langer dan drie maanden heeft geduurd dan wel naar redelijke verwachting langer dan drie maanden zal duren.
2. Een tussentijdse beëindiging heeft slechts werking voor de toekomst; opdrachtgever blijft in dat geval gehouden een vergoeding voor hetgeen reeds verricht is aan ons te voldoen alsmede onze schade te vergoeden indien en voorzover deze voor rekening en risico van opdrachtgever komt dan veroorzaakt door aan opdrachtgever toe te rekenen factoren.

VII Partiële nietigheid

1. Indien en voorzover één of meerdere bepalingen van een overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden tast dit de geldigheid van de andere bepalingen niet aan.
2. In geval één of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden is opdrachtgever verplicht zo spoedig mogelijk met ons een nieuwe overeenkomst te sluiten die de gevolgen van de nietigheid zoveel mogelijk te niet doet en zo dicht mogelijk de bedoeling van het oorspronkelijk overeen gekomen benadert.

VIII Geheimhouding

1. Wij verplichten ons tot geheimhouding van de resultaten van door ons uitgevoerde werkzaamheden tenzij wij op grond van wettelijke voorschriften anderszins verplicht zijn of worden.
2. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen aan opdrachtgever in het kader van de - uitvoering van- een overeenkomst over ons en onze werkwijze ter kennis is gekomen.

IX Toepasselijk recht/geschillen

1. Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing ook al zou een buitenlandse rechter bevoegd zijn.
2. Alle geschillen zullen worden beslist door Arbitrage middels het Nederlands Arbitrage Instituut en de aldaar geldende reglementen. Dit laat onverlet de bevoegdheid van ons om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter zolang de opdrachtgever terzake nog geen zaak bij het Nederlands Arbitrage Instituut aanhangig heeft gemaakt. Alsdan is in ieder geval de Rechtbank te Middelburg bevoegd.