

ALGEMENE VOORWAARDEN MICRO-ANALYSE ZEELAND BV

01-08-2023

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Micro-Analyse Zeeland B.V., gevestigd te Cloosterstraat 81, (4587 CB) Kloosterzande, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 60584904
- 1.2 Opdrachtgever: degene met wie de opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht heeft gesloten, alsmede degene aan wie de opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

2 Algemene toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, diensten, opdrachten, laboratoriumwerkzaamheden en gesloten overeenkomsten, in de ruimste zin des woords, ongeacht of deze mondeling dan wel schriftelijk zijn gedaan en ook indien deze niet nader zijn omschreven.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.4 Opdrachtgever is zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd rechten en plichten uit met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten aan derden over te dragen.
- 2.5 Indien opdrachtgever handelt als vertegenwoordiger van een derde is opdrachtgever naast de vertegenwoordigde hoofdelijk aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van de vertegenwoordigde.
- 2.6 Indien de opdrachtnemer deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De opdrachtnemer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten of terugkerende opdrachten van toepassing te laten zijn.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of een situatie niet is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden of er gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen van een overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden tast dit de geldigheid van de andere bepalingen niet aan.
- 2.9 In geval een of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden is opdrachtgever verplicht zo spoedig mogelijk met opdrachtnemer een nieuwe overeenkomst te sluiten die de gevolgen van de nietigheid zoveel mogelijk te niet doet en zo dicht mogelijk de bedoeling van het oorspronkelijk overeengekomen benadert.
- 2.10 Deze algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als Engelse taal beschikbaar. De Nederlandstalige versie is wettelijk de enige bindende versie, de Engelstalige versie is alleen geschreven voor informatieve doeleinden. Bij onderlinge verschillen tussen beide versies prevaleert de Nederlandse versie.

3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de door opdrachtnemer gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.



- 3.2 Indien opdrachtgever, zonder een daaraan voorafgaande aanbieding, aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt, is opdrachtnemer pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.3 Indien opdrachtgever een opdracht plaatst via ons online klantportal wordt deze opdracht gezien als het tot stand komen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever dient bij het verzenden van elke nieuwe de opdracht in het online klantportal akkoord te gaan met de van toepassing zijnde algemene voorwaarden door een vinkje te plaatsen. Zonder expliciet akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden kan de opdracht via het online klantportal niet worden verzonden. In het geval van het indienen van een opdracht via ons online klantportal worden de geaccepteerde algemene voorwaarden per verzonden opdracht opgeslagen en gearriveerd in ons systeem. Een kopie van de geaccepteerde toepasselijke algemene voorwaarden ten tijde van het plaatsen van opdracht kan worden opgevraagd bij opdrachtnemer. Gelieve dit verzoek schriftelijk in te dienen en uw referentie van de geplaatste online opdracht daarbij te vermelden.
- 3.4 Het insturen of aanbieden bij opdrachtgever van een of meerdere monsters bedoeld voor analyse(s) (zoals o.a. bedoeld in 3.1) wordt beschouwd als het tot stand komen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarbij deze algemene voorwaarden telkens van toepassing zijn.
- 3.5 Opdrachtnemer is gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd of zodra opdrachtnemer - zonder tegenwerping van opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 3.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden opdrachtnemer pas nadat de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld.

4 Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Als prijs geldt de overeengekomen prijs. Bij het ontbreken van een uitdrukkelijk overeengekomen prijs geldt de prijs die opdrachtnemer in soortgelijke gevallen hanteert.
- 4.3 Prijsstijgingen voortvloeiende uit stijging van overheidsheffingen na het doen van een aanbieding of tot stand komen van de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd door te berekenen. Ook indien opdrachtnemer in eerdere overeenkomsten een vast honorarium of vaste prijs met opdrachtgever overeenkomen is, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover dan schriftelijk in kennis stellen.
- 4.4 Facturen dient de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, hetgeen als fatale termijn geldt, zonder enige verrekening of korting.
- 4.5 Vanaf het moment waarop de betalingstermijn is overschreden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve rente verschuldigd. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente ingevolge artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- 4.6 Opdrachtgever is buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien en zodra opdrachtnemer voor de invordering de hulp van een derde inroept. Deze kosten zijn conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.7 In geval de opdrachtgever faillieert, voorlopige surséance van betaling verkrijgt of boedelafstand doet, worden alle op dat moment bestaande schulden van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.8 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheid te verlangen van hetgeen hem ter zake een opdracht toekomt of vermoedelijk zal toekomen. Indien opdrachtgever aantoonst voldoende kredietwaardig te zijn kan opdrachtnemer uitstel geven van reeds verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling. Zolang een verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling niet door opdrachtgever is gedaan, is opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.



5 Eigendom en risico-overgang

- 5.1 Alle door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 5.2 Bevindingen in het kader van een overeenkomst worden eigendom van opdrachtgever.
- 5.3 De door opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken worden eigendom van opdrachtnemer.

6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Opdrachtgever verstrekt alle zaken en informatie die opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft voor het uitvoeren van een opdracht en wel op een deugdelijke wijze met inachtneming van alle normen en voorschriften van overheidswege, eventueel aangevuld met voorschriften die zijn voorgeschreven door opdrachtnemer.
- 6.2 Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken en informatie niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de zaken en informatie aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 6.3 Zonder schriftelijke overeenstemming, accepteert opdrachtnemer geen monsters of materialen waarin (actieve) stoffen / componenten zitten die een veiligheidsrisico kunnen vormen voor de gezondheid van onze medewerkers. Toezending vindt alleen plaats na schriftelijke overeenstemming en alleen volgens de wettelijk geldende normen. Tevens wordt dit op de monsters/materialen en begeleidingsformulier expliciet vermeld. Bij het niet correct aanleveren van deze monsters/materialen is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele ontstane en geleden gevolgschade aan personen of zaken. Ook staat het opdrachtnemer te allen tijde vrij om de aangeboden zending te weigeren.
- 6.4 Opdrachtnemer zal de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren met de grootste zorg en volgens de bij hem geldende methodieken. Opdrachtnemer garandeert nimmer een bepaald resultaat.
- 6.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door derden uit te laten voeren. De keuze van die derde ligt bij opdrachtnemer en valt onder zijn verantwoordelijkheid.
- 6.6 Door opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn te allen tijde streeftermijnen.
- 6.7 Door opdrachtnemer is gekozen ten aanzien van de tellingen van de microbiologische (geaccrediteerde) verrichtingen het aantal kolonievormende eenheden (kve) van 1 t/m 9 te rapporteren als indicatief (ref. ISO 7218).
- 6.8 Van elke geaccrediteerde verrichting is de technische meetonzekerheid bij opdrachtnemer door de opdrachtgever opvraagbaar.
- 6.9 Bij het onderzoek op monsters van karkassen t.b.v. de bepaling van de slachthygiëne worden resultaten uitgedrukt in logwaarden. Bij het vermelden van de logwaarden, wordt gerapporteerd of deze indicatief zijn (zie hierboven onder artikel 6 lid 7). Indien meer dan de helft van de onderzochte resultaten indicatief is, dan wordt de dagelijkse gemiddelde logwaarde ook als indicatief gerapporteerd.
- 6.10 Wanneer tijdens het onderzoek van karkassen géén kolonievormende eenheden worden aangetoond/geteld, dan rapporteert opdrachtnemer als resultaat 0,00 log i.p.v. <0,40 log bij de bepaling van Enterobacteriaceae. Voor de bepaling van het Aëroob kiemgetal is dat 2,70 log i.p.v. <2,70 log. Wanneer aantallen kolonievormende eenheden worden gevonden die boven de telgrens van de methode liggen, wordt een logwaarde gerapporteerd die zo dicht mogelijk bij het werkelijke aantal kolonie vormende eenheden ligt i.p.v. een resultaat als > (groter dan x-log) te rapporteren. Deze manier van rapporteren is noodzakelijk voor het berekenen van de dagelijkse gemiddelde logwaarde.
- 6.11 Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever referentiewaarden op het analysecertificaat weergeeft of dient te gebruiken bij de interpretatie van de onderzoeksresultaten worden door opdrachtnemer geen bevestigingstesten uitgevoerd indien het resultaat deze referentiewaarde niet overschrijdt, tenzij dit door de gebruikte (ISO)methode of (geaccrediteerde)verrichting verplicht wordt gesteld en/of op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever.



- 6.12 Bij het afgeven van een conformiteitsverklaring met betrekking tot het voldoen van analyseresultaten aan een (klant)specificatie of (wettelijke)norm, (ook wel normtoetsing genoemd) wordt door opdrachtnemer de meetonzekerheid van de gebruikte analysemethode niet verdisconteerd.
- 6.13 Voor geaccrediteerde microbiologische analyses die worden geoffreerd en gerapporteerd met als methodeverwijzing 'Gelijkwaardig aan', is de volgende aanvullende informatie van toepassing: 'Gelijkwaardig aan' is gereserveerd voor de methoden waarbij de wijze van uitvoering van het onderzoek en/of het meetprincipe afwijken van de referentiemethode, maar waarbij het laboratorium aangetoond heeft dat gelijkwaardige resultaten worden verkregen.

7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade wegens overschrijding van termijnen, schade wegens verlies van ter beschikking gestelde zaken, schade als gevolg van het niet door opdrachtnemer voldoen aan enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden of schade wegens door opdrachtnemer gegeven adviezen of inlichtingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 7.3 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 5.000,--. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
- 7.4 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan opdrachtgever is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor "factuurbedrag" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
- 7.5 In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, diens personeel of door hem ingeschakelde derden, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot schade door dood of lichamelijk letsel en is deze bovendien beperkt tot € 500.000,- per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.6 Te allen tijde zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
- 7.7 Opdrachtnemer heeft altijd het recht om in plaats van schadevergoeding te betalen de relevante gevolgen van zijn tekortkoming binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 7.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken vanaf het moment waarop die zaken in de macht van opdrachtgever zijn gebracht.
- 7.9 De door opdrachtnemer geproduceerde analyseresultaten hebben uitsluitend betrekking op het onderzochte monster en meer specifiek slechts op dát deel van het monster dat door opdrachtnemer daadwerkelijk in onderzoek is genomen. Opdrachtnemer doet geen uitspraak over de samenstelling of condities van een partij of batch waar het (deel)monster van is onderzocht en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit niet in het onderzoek betrokken producten of parameters.



- 7.10 Iedere aansprakelijkheid voor tekortkoming vervalt één jaar nadat de tekortkoming ter kennis van opdrachtgever is gekomen of geacht wordt bij opdrachtgever redelijkerwijs bekend te zijn geworden.
- 7.11 Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In dat geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 7.12 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer samenhangen of met het gebruikmaken van onderzoeksresultaten, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 7.13 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien en voor zover hij een overeenkomst niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen.
- 7.14 Vertraging bij derden, vervoersmoeilijkheden, werkstaking en het niet functioneren van aanwezige apparatuur gelden uitdrukkelijk eveneens als overmacht. In geval van overmacht behoeft opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
- 7.15 Analysecertificaten opgesteld en/of uitgegeven door opdrachtnemer mogen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer anders dan in zijn geheel worden gereproduceerd.

8 Opschorting en tussentijdse beëindiging

- 8.1 In geval opdrachtgever faillieert, voorlopige surséance van betaling verkrijgt of boedelafstand doet is opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.
- 8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen bij faillissement, voorlopige of definitieve surséance van betaling of boedelafstand, toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever, het niet binnen een redelijke termijn verlenen van toestemming door opdrachtgever om werkzaamheden door een derde uit te laten voeren, en bij overmacht die langer dan drie maanden heeft geduurd dan wel naar redelijke verwachting langer dan drie maanden zal duren.
- 8.3 Een tussentijdse beëindiging heeft slechts werking voor de toekomst. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden een vergoeding voor hetgeen reeds verricht is te voldoen alsmede de schade te vergoeden, indien en voor zover deze voor rekening en risico van opdrachtgever komt dan wel is veroorzaakt door aan opdrachtgever toe te rekenen factoren.
- 8.4 Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan de aanvang van de opdracht of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan opdrachtnemer een door opdrachtnemer nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door opdrachtnemer gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Opdrachtnemer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.5 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal opdrachtnemer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 8.6 Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever eventueel verschuldigde schadevergoeding.

9 Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle tijdens de uitvoering van de werkzaamheden verkregen of gecreëerde informatie waaronder analyseresultaten en eventuele overige vertrouwelijke informatie van opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer op grond van wettelijke voorschriften anderszins verplicht wordt.



-
- 9.2 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen aan opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst over opdrachtnemer en diens werkwijze ter kennis is gekomen.
- 9.3 Opdrachtnemer heeft het recht om onderzoeksresultaten, monsters en overige monsterinformatie te gebruiken voor vergelijkings-, statistische-, analyse-technische of wetenschappelijke doeleinden waarbij opdrachtnemer er uitdrukkelijk op toeziet dat de identiteit van de opdrachtgever niet (her)kenbaar is of wordt gemaakt.
- 10 Geschillen**
- 10.1 Alle geschillen zullen worden beslist door Arbitrage middels het Nederlands Arbitrage Instituut en de aldaar geldende reglementen.
- 10.2 Dit laat onverlet de bevoegdheid van opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter zolang opdrachtgever ter zake nog geen zaak bij het Nederlands Arbitrage Instituut aanhangig heeft gemaakt. Alsdan is in ieder geval de Rechtbank te Middelburg bevoegd.
- 11 Toepasselijk recht**
- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.